

Formación financiada por:



Business Process Management

Aula virtual • 30 horas de duración

Características

Objetivos principales del curso

El alumno podrá adquirir los conocimientos básicos para convertirse en un factor clave en la transformación digital a la que toda empresa se enfrenta gracias a la gestión de procesos como palanca de cambio.

También se obtendrán conocimientos sobre la notación BPMN 2.0, que se ha convertido en el estándar de mayor éxito para el modelado de procesos de negocio gracias a su normalización ISO/IEC 19510:2013.

Como el propio estándar menciona, el objetivo de la notación se centra en la creación de modelos de proceso que sean fácilmente entendibles por todas las partes interesadas en el proceso, desde el Analista de Negocio encargado de documentar el modelo hasta el Desarrollador encargado de su implementación.

El curso también abarca la notación DMN para el modelado de decisiones. Tomar una decisión fundamentada no siempre es fácil, sobre todo en el día a día de la empresa, con numerosos procedimientos y modelos. Para simplificar la toma de decisiones, la introducción de DMN Decision Model & Notation puede ayudar. El curso mostrará cómo modelar reglas complejas para que sean claras y comprensibles para todos los interesados.

Además, se aplicarán los conocimientos adquiridos mediante el uso de herramientas profesionales de modelado y automatización de procesos, explicando sus funcionalidades y permitiendo al alumno desarrollar casos prácticos basados en procesos de negocio reales.

Para finalizar, este curso ilustra las principales técnicas y herramientas para la minería de procesos, qué análisis se pueden extraer y cómo se pueden visualizar e interpretar para obtener mejores conocimientos sobre el funcionamiento de una organización. Al final del curso, aprenderá a:

- Mapear las preguntas típicas del negocio a las capacidades de la minería de procesos.
- Analizar metódicamente un proceso de negocio a partir de sus datos de ejecución.
- Entender la estructura de los procesos tal y como son mediante el descubrimiento automatizado de procesos.
- Identificar y diagnosticar los problemas de rendimiento de los procesos mediante la minería de rendimiento y la generación de informes a través de cuadros de mando.
- Analizar la conformidad de un proceso con respecto al comportamiento normativo en forma de reglas de negocio y modelos de procesos de referencia, utilizando la comprobación de la conformidad.
- Analizar múltiples variantes de un proceso para comprender las diferencias y las causas de dichas diferencias, utilizando el análisis de variantes.
- Construir diferentes escenarios hipotéticos y cuantificar el impacto de las intervenciones en el proceso mediante la simulación del mismo.
- Comprender la estructura, las funciones y responsabilidades, y los resultados de un proyecto de minería de procesos.

Además, se familiarizará con una plataforma de minería de procesos profesional (Apromore) y su funcionalidad, en línea con las capacidades anteriores.

¿A quién va dirigido?

Este curso está dirigido a Analistas de Negocio, Analistas de Procesos o cualquier profesional interesado en adquirir los conocimientos técnicos de negocio para desempeñar cualquier rol profesional que guarde relación con la disciplina de Gestión por Procesos (BPM). De esta manera, puede comenzar a desarrollar las habilidades más demandadas en los proyectos de digitalización y automatización de las compañías.

Metodología

Impartición de la actividad formativa en modalidad aula virtual con personal cualificado y especializado en la materia, con jornadas de impartición de conocimientos teóricos y ejecución de jornadas prácticas para el desarrollo de los conocimientos.

Perfil del docente: Bruno Cardoso Iglesias

- Máster en Desarrollo de Software por la Universidad de Vigo.
- Máster of Business Administration (MBA) por ICEX-CECO y la Universidad Internacional Menéndez Pelayo (UIMP).
- Bachelor of Business por la Galway-Mayo Institute of Technology (GMIT).
- Graduado en Comercio por la Escuela Universitaria de Estudios Empresariales de la Universidad de Vigo.

Perfil del docente: Juan Manuel Mansilla

- Consultor de BPM.
- Máster Universitario en Business Process Management para la Transformación Digital por la UNIR.
- Master of Business Administration (MBA) por el EAE Business School.
- Grado en Ingeniería de Organización Industrial por la Universidad Politécnica de Madrid.



Aula virtual

Personal especializado en la materia



Diploma

Certificado de Aprovechamiento



Apoyo y asesoramiento continuo

Esta formación, enmarcada dentro del Plan de Recuperación, Transformación y Resiliencia, está 100% financiada por el Ministerio de Educación y Formación Profesional – U.E. – Next Generation y la Xunta de Galicia.

Temario

¿Qué aprenderás con nosotros?

1 FUNDAMENTOS DE BPM (2 horas)

- ¿Qué es BPM?
- ¿Por qué implantar BPM en una organización?
- Ciclo de vida BPM
- La convivencia de Arquitectura Empresarial y BPM
- El viaje BPM. Cómo abordar proyectos BPM
- Cómo gestionar el cambio para la implantación de BPM en la empresa
- Cálculo del TCO (Total Cost of Ownership) para la evaluación de soluciones BPM
- Cálculo del ROI (Return of investment) de una solución BPM

2 LENGUAJES BPMN Y DMN (4 horas)

- Introducción al estándar BPMN 2.0
- Piscinas y carriles (Pools & Lanes)
- Flujos de secuencia y mensaje (Flows)
- Compuertas de decisión (Gateways)
- Objetos principales
- Documentos - Data
- Artefactos - Artefacts
- Gestión de decisiones
- Reglas de negocio
- Ciclo de vida de las reglas (BCRL – Business Rule Lifecycle)
- Reglas de negocio en el contexto de BPM
- Decision Model & Notation I
- Decision Model & Notation II
- Ejemplos

3 MODELADO DE PROCESOS CON UN SW PROFESIONAL (6 horas)

- Aprender a modelar procesos con un sw profesional (BIC Process Design)
- Aplicar diferentes tipos de modelos y objetos
- Navegar por los procesos y los niveles de los procesos
- Vincular documentos
- Publicación de los procesos
- Aplicación de las funcionalidades mediante ejercicios prácticos
- Modelado inicial / transformación de los procesos de su empresa

4 AUTOMATIZACIÓN DE PROCESOS (6 horas)

- Comprensión de las posibilidades y limitaciones de la ejecución de procesos
- Gestión, ejecución y análisis de modelos de procesos de negocio
- Conocer el potencial de optimización y mejora para la ejecución de las descripciones de los procesos de negocio
- Aplicación de las funcionalidades mediante ejercicios prácticos

5 PROCESS MINING (12 horas)

- Introducción a la gestión de procesos empresariales (BPM)
- Introducción a la minería de procesos
- Registros de eventos y mapas de procesos
- Descubrimiento automatizado de procesos
- Minería del rendimiento
- Comprobación de la conformidad
- Análisis de variantes
- Cómo ejecutar un proyecto de minería de procesos
- Cómo gestionar la plataforma BIC (para administradores de herramientas)

Formación financiada por:



**¿Tienes dudas?
Contacta con nosotros:**

Tel.: +34 881 939 651

E-mail: info@clusterticgalicia.com